

Orosházi Kistérség Többcélú Társulás Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtásának szakmai programja

Orosházi Kistérség Többcélú Társulás Társulási Tanácsa a Társulás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szakmai programját - figyelembe véve a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működési feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet 5/A. §-át - a következők szerint határozza meg:

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulás alapszolgáltatás keretében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást 360 db engedélyezett készülékkel látja el.

A szakmai program az Orosházi Kistérség illetékességi területén (Orosháza, Tótkomlós, Nagyszénás, Csorvás, Gádos, Békéssámson, Csanádapáca, Pusztaföldvár, Kardoskút, Gerendás) működő jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra terjed ki.

Engedélyes fenntartó: Orosházi Kistérség Többcélú Társulása

Székhelye: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.

Ágazati azonosítója: S0046277

Tel.szám: 68/ 514-278

e-mail: oroshazi.kisterseg@gmail.com

1. A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás célja, feladata:

A saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időszerű vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek esetében az önálló életvitelük fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

Szociális rászorulónak számít: (Szt. 65. § (4) bek.)

- egyedül élő 65 feletti személy
- egyedül élő súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, vagy
- a kétszemélyes háztartásban élő 65 feletti, illetve súlyosan fogyatékos vagy pszichiátriai beteg személy, ha egészségi állapota indokolja a szolgáltatás folyamatos biztosítását.

A súlyos fogyatékossgot a 65/C. § (5)-(7) bekezdése szerint, a pszichiátriai betegséget és az egészségi állapot miatti indokoltságot külön jogszabály szerint kell igazolni

A rászorultságot a házi orvos igazolja az erre a célra kiállított formanyomtatványon.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás feladata biztosítani

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozó helyszínen történő haladéktalan megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét,
- szükség esetén további egészségügyi vagy szociális ellátás kezdeményezését

1. a) A megvalósítandó program konkrét bemutatása

Az érintett településeken saját lakókörnyezetükben élő egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló személyek száma indokolja a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás létrehozását és működtetését. A lakosság körében igény van az alapellátást nyújtó jelzőrendszeres házi segítségnyújtásra, mivel jelentős a száma azoknak a rászoruló személyeknek, akik az önálló életvitelük fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítására segítséget igényelnek.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, mely biztosítja a folyamatos felügyeletet, krízishelyzetben lehetőséget nyújt az ellátást igénybevevőnél történő gyors megjelenésre és segítségnyújtásra. A szolgáltatás lehetőséget ad, hogy az ellátást igénybe vevő személy minél tovább otthonában maradjon, ezzel is csökkentve az egészségügyi és szociális ellátó rendszer leterheltségét.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás folyamatos készenléti rendszerben működik, kiterjed a nap teljes időtartamára (24 óra), valamint munkaszüneti és ünnepnapokra is.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás megszervezéséhez a jogszabályi előírásoknak megfelelően biztosítani kell

- a segélyhívásokat fogadó diszpécserközpontot
- a segítségnyújtást végző gondozókat foglalkoztató szakmai központot, mely a teljes ellátási területet vonatkozásában biztosítja a gondozónak a 30 percen belüli helyszínre érkezését
- a működtetéshez biztosítani kell az ellátottnál elhelyezett segélyhívó készüléket, jelzést továbbító berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, ügyeleti személyi számítógépet ügyeleti szoftverrel
- a gondozónak készenléti táskát, mobiltelefont

A gondozó a készenléti ideje alatt a jelzőrendszerek jelzése esetén a diszpécserközpont által szolgáltatott információk megfelelően az Ellátottat a megadott címen haladéktalanul felkeresi. A jelzés észlelésétől a gondozónak az Ellátotthoz való megérkezéséig 30 percnél több idő nem telhet el.

A feladat ellátásához, amennyiben olyan távolságban lakik az Ellátott, (tanyák, ugarok) hogy 30 percen belül nem tudna a helyszínre érni, taxi igénylését kérheti. Egyéb esetekben saját kerékpárral mennek a helyszínre.

A gondozó az Ellátotthoz érkeztekor visszajelez a diszpécserközpontnak.

Az Ellátott állapotának megfelelően a szükséges intézkedéseket megteszi – a helyszínen ellátja, értesíti a mentőszolgálatot, háziorvost, orvosi ügyeletet.

A gondozó rendelkezik készenléti táskával, mely a legfontosabb alap gyógyszereket tartalmazza, mint pl.

- | | |
|-----------------------|------------------------------|
| - algopyrin, | - kötszerek, |
| - rubophen, | - vérnyomásmérő, cukormérő, |
| - nospa, | - gumikesztyű, kéz - és |
| - daedalon, | sebfertőtlenítő, hőmérő |
| - Ca- pezsgőtabletta, | |

Az Ellátott kórházba szállítása esetén – amennyiben az ingatlanban nem marad senki, az ingatlant lezárja, és az Ellátott közlésének megfelelően értesíti hozzátartozóját, ennek hiányában a Polgármesteri Hivatal szociális osztályát.

A feladat ellátásnak menetét igazoló szükséges dokumentumokat vezeti a szakmai szabályoknak megfelelően, azokat megőrzi, és havi rendszerességgel átadja a megbízott által megbízott szakmai felettesnek.

A gondozó feladatkörébe tartozik:

- a krízishelyzet elhárítása
- szükség esetén orvos, mentő vagy ügyelet hívása
- vérnyomásmérés
- vércukormérés
- alapápolási – gondozási feladatok ellátása
- amennyiben hozzátartozó elérhetősége megadott, annak értesítése
- közreműködés a fertőzés és járvány kialakulásának megelőzésében

A szolgáltatásról a lakosság tájékoztatást, felvilágosítást vagy a kérelemhez szükséges nyomtatványokat társulásunk gyermekjóléti intézményeinél kaphat, illetve a lent megjelölt címeken.

- 5932 Gádoros, Fő u. 30. (kihelyezett diszpécserközpont)
- 5925 Gerendás, Petőfi u. 2.
- 5946 Békéssámson, Szabadság u. 97.
- 5945 Kardoskút, Március 15. tér 3.
- 5940 Tótkomlós, Pósa u. 2.
- 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.
- 5931 Nagyszénás, Szabadság u. 8.
- 5919 Pusztaföldvár, Rákóczi u. 66.
- 5920 Csorvás, Kinizsi u. 2.
- 5662 Csanádapáca, Horváth Lajos tér 5.

Nyitvatartási rend: hétfő – csütörtök 8 – 15,30
péntek 8 – 13,30

1. b) A létrejövő kapacitások

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás a Társulás 10 településén működik. Társulásunk 2023. évben 360 db segélyhívó készüléket tud kiosztani a rászorulóknak között. A készülékek elosztását az alábbi táblázat mutatja:

TELEPÜLÉS	KIHELYEZETHETŐ KÉSZÜLÉKEK SZÁMA
Békéssámson	30 db
Csanádapáca	25 db
Csorvás	27 db
Gádoros	40 db
Gerendás	17 db
Kardoskút	8 db
Nagyszénás	45 db
Orosháza	107 db
Pusztaföldvár	35 db
Tótkomlós	26 db

Személyi feltételek:

A személyes gondoskodást végző személyeknek a létszáma és szakképzettsége a szervezeti és működési szabályzatban meghatározott szervezeti rendnek megfelelő bontásban:

Munkakör megnevezése	Létszám	Szakképzettsége
Kapcsolattartó-koordinátor	1	jogász
Szociális gondozó	28	Szociális gondozó és ápoló, általános ápoló és általános asszisztens, házi gondozó és segítségnyújtó
Műszaki karbantartó	1	Biztonsági szervező, gyógypedagógus
Pénzügyi ügyintéző	2	Szakközgazdász, regisztrált mérlegképes könyvelő
Adminisztrátor	1	Pedagógus, munkaügyi- Tb ügyintéző

A szolgáltatásban résztvevő személyek alkalmazásának módja:

- Szociális gondozók megbízási szerződéssel
- Szolgáltatás működtetését kisegítő személyek megbízási szerződéssel

1. c) A nyújtott szolgáltatáselemek, tevékenységek leírása

A segélyhívásokat fogadó diszpécserközpont a gádorosi Gondozási Központban működik, melynek címe: Gádoros, Fő u. 30.

A műszaki rendszer körében az ellátottnál elhelyezett riasztóberendezést, átjátszó berendezést, a jelzés fogadására alkalmas vevőberendezést, segélyhívó gombot társulásunk által megbízott karbantartó elhelyezi az ellátott otthonában, melyet próbariasztással ellenőrizve megnézik, hogy a riasztás beérkezik – e a diszpécserközpontba.

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás azon ellátottnál működik biztonsággal, akik képesek a segélyhívó készüléket rendeltetésszerűen használni. A felszerelés megtörténtekor a készenlében lévő gondozó szintén a helyszínen van, akinek segítségével az ellátott megismerkedik a készülék működésével.

A diszpécserszolgálat 24 órás felügyeletet biztosít. Jelzés esetén a szolgálat dolgozója haladéktalanul értesíti telefonon a gondozót, megadva a szükséges adatokat és információkat a segélyhívással kapcsolatban. Ezt követően a gondozó feladata, hogy 30 percen belül a helyszínre érkezzen. A gondozó a helyszínre érkeztekor visszajelez a diszpécserközpontba, majd gondozói feladatait megkezdi.

1. d) más intézményekkel történő együttműködés módja

Az ellátottak, valamint a hatékonyabb működés érdekében a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatás munkatársai együttműködnek:

- a települések polgármesteri hivatalainak szociális ügyeket intéző munkatársaival
- szociális szolgáltatást nyújtókkal
- szociális bentlakásos intézményekkel
- területi házi segítségnyújtó szolgáltatókkal
- szakorvosi ellátással
- háziorvossal
- központi orvosi ügyelettel
- mentőszolgálattal

Az együttműködés lehetőségei:

- jelző - , tájékoztató - , információs funkció
- szolgáltatások kölcsönös igénybevétele
- konzultációk, esetmegbeszélések

Együttműködés más hasonló alapellátással:

A más hasonló alapellátással (támogató szolgálat, közösségi ellátás, házi segítségnyújtás stb.) való együttműködés során az intézmények kölcsönösen tájékoztatják egymást az általuk szerzett tapasztalatokról, az alkalmazott új módszerekről, eredményeikről és a náluk igénybe vehető szolgáltatásokról stb.

Együttműködés szociális bentlakásos intézményekkel:

A szociális bentlakásos intézményekkel való együttműködés célja a szociális ellátórendszer rugalmas együttműködése, mely megvalósul a kölcsönös párbeszédben, szakmai ismeretátadásban, az ellátottaknak legjobban megfelelő szociális intézményi elhelyezés megkeresésében.

Együttműködés szakorvosi ellátással:

A szakorvosi ellátással való együttműködés folyamatos, az érintett személyek minél célzottabb, személyre szabottabb ellátása érdekében fenntartott kapcsolat. Krízishelyzet esetén azonnali értesítés.

2. Az ellátandó célcsoport megnevezése

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás ellátja azokat a működési területén élő egészségügyi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló - a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes - időskorú vagy fogyatékos személyeket, illetve pszichiátriai betegeket.

Szociálisan rászorulónak számít (Szt. 65. § (4) bek.), Szakmai Program 1. pontjában megjelölt személyek

A térség demográfiai jellemzői a következők:

Az Orosházi Kistérség településeinek lakossága 2017- 2022. években

Forrás: KSH

Az Orosházi Kistérség településeinek lakossága (fő) Település/év	2017	2018	2019	2020	2021	2022	60 év feletti korosztály 2020/2021
Orosháza	29087	28744	28647	28344	27988	27593	8324/8245
Tótkomlós	5999	5873	5839	5827	5755	5765	1602/1586
Csorvás	4981	4965	4906	4830	4795	4743	1398/1391
Nagyszénás	5012	4971	4863	4836	4759	4744	1556/1518
Gádoros	3788	3708	3679	3662	3605	3564	1015/1020
Csanádapáca	2633	2613	2581	2542	2518	2518	720/718
Békéssámszon	2434	2424	2413	2384	2384	2347	571/570
Pusztaföldvár	1722	1709	1656	1622	1604	1603	441/424
Gerendás	1308	1270	1240	1217	1194	1159	402/393
Kardoskút	841	839	819	815	818	808	214/209
Összesen	57805	57116	60059	59507	58795	54844	16243/16074

A térségben ellátottak szociológiai/szociális jellemzői:

A demográfiai adatok alapján elmondható, hogy az Orosházi Kistérségben is kimutatható a lakosság természetes fogyása. A gyermekkorúak részaránya folyamatosan csökken, miközben az időseké nő, így a térségben élő állandó lakosok átlagéletkora folyamatosan növekszik, a népesség korösszetétele egyre idősödő.

A fiatalok elvándorlása a térségből – a jobb egzisztencia reményében – is erősíti ezt a kedvezőtlen folyamatot.

Az országosan jellemző tendenciák a térségben is tapasztalhatóak: a családstruktúra átalakulása, a többgenerációs (nagyszülők, szülők, gyermekek) háztartások elenyésző száma, az egyszemélyes háztartások számának növekedése. Az időskorúak, fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek az egészségi állapotuknál fogva támogatást igénylő személyek közeli hozzátartozóinak leterheltsége is igen magas. Ennek következtében egyre több az olyan

ellátásra szoruló egyén, aki életkora vagy egészségi állapota miatt segítségre, támogatásra szorul. Az időskorúak helyzetét tovább nehezíti a hanyatló egészségi állapotuk. A térségben számolni kell a nagyszámú rokkantnyugdíjossal, ill. a fogyatékkal élőkkel is. A fentiek generálják a szociális ellátások iránti fokozott igényt, többek között a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás iránt is. A családi és társadalmi szolidaritás visszaszorulása is indokolja a professzionális segítségnyújtást a veszélyhelyzetek elhárításában.

Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatásokhoz való hozzáférés

Bárki számára hozzáférhetőek a személyes gondoskodást nyújtó szociális és gyermekvédelmi szolgáltatások, úgymint: étkeztetés, házi segítségnyújtás, tanyagondnoki szolgáltatás, családsegítés, jelzőrendszeres házi segítségnyújtás, idősek nappali ellátása, fogyatékos személyek nappali ellátása, pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása, hajléktalan személyek nappali melegedője, átmeneti szállása.

A szociálisan rászorulóknak részére személyes gondoskodást az állam, valamint az önkormányzatok biztosítják. A személyes gondoskodás magában foglalja a szociális alapszolgáltatásokat és a szakosított ellátásokat.

A településeken a szolgáltatások igénybevétele során hátrányos megkülönböztetésre, az egyenlő bánásmód követelményének megsértésére irányuló tevékenység nem tapasztalható

A szolgálat ellátottjainak ellátási szükségletei:

Az ellátás keretében az önálló életvitel mellett elsősorban ún. „biztonsági hálót” igénylenek a célcsoport tagjai. Ez alatt az esetlegesen kialakuló vészhelyzetekben való gyors, szakszerű reagálást, segítségnyújtást kell érteni (pl. házi orvos hívása, mentők riasztása, hatóságok értesítése, szükség szerinti egészségügyi és szociális alapellátás, szakellátás körébe tartozó ellátások kezdeményezése).

A kistérségbe tartozó települések közül a nagyobb lélekszámú településeken (Orosháza, Nagyszénás, Csorvás, Tótkomlós, Gádosoros, Csanádapáca) a szociális intézmény hálózat jobban kiépült, azonban ezeken a településeken is hiánypótlásként jelenik meg a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás bevezetése.

A szociális szempontból hiányosan ellátott és emellett demográfiai is hátrányosabb helyzetben lévő településeken (Gerendás, Kardoskút, Pusztaföldvár, Békéssámson) ez az igény még komolyabban mutatkozik.

3. A Szakmai rendelet 2. § 1) pontja szerinti szolgáltatási elemek

A Szakmai rendelet 2. § 1.) pontja szerinti szolgáltatás elemek:

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a szakmai rendelet értelmében a szolgáltatási elemek közül a felügyeletet biztosítja.

A szakmai rendelet alapján a felügyelet az igénybe vevő lakó – vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.

A felügyelet folyamatos készenléti rendszerben működik, mely a nap 24 órájában, az év minden napján igénybe vehető szolgáltatás.

A felügyeletet a diszpécser központ, valamint az ügyeletes gondozó közreműködésével biztosított.

4. Az ellátás igénybevételének módja

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás által nyújtott ellátás igénybevétele önkéntes, az ellátást igénylő, illetve törvényes képviselője írásbeli vagy szóbeli kérelmének benyújtása után történik. A törvényes képviselő által benyújtott kérelem esetén az érintettel is felvesszük a kapcsolatot és véleményét kikérjük. A szolgáltatással kapcsolatos információkat vele is megosztjuk.

Az elbírálás kapcsán tájékozódunk a kérelmező egészségügyi állapotáról, szociális állapotáról és megvizsgáljuk szociális rászorultságát.

Szociális rászorultság vizsgálata:

A szolgáltatás nyújtásának feltétele a szociális rászorultság, ezért a szolgáltatást igénybe vevőnek a szociális rászorultságát vizsgálni kell az Szt. 59/A § (1) bekezdése b) pontja szerint. A Szociális rászorultság fennállását a szolgáltatás igénybevételét megelőzően, valamint a hatályos jogszabályoknak megfelelően kell vizsgálni. Amennyiben a szociális rászorultság alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, úgy a határozott idő leteltét követően felülvizsgálat szükséges. A szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemhez mellékelni kell a szociális rászorultságot igazoló iratokat, illetve azok másolatát.

Szociális rászorultság igazolására a következő iratokat, nyilatkozatokat lehet elfogadni:

- az egészségügyi állapoton, illetve a betegségen alapuló szociális rászorultság esetében a külön jogszabály szerinti igazolást, illetve
- pszichiáter vagy neurológus szakorvosi szakvéleményt
- az egyedül élés igazolására a szolgáltatás igénybevételére irányuló kérelemben feltüntetett adatokat, vagy külön erre a célra készített nyilatkozatot
- életkor igazolására a személyazonosító okmányt, vagy jegyző által kiállított hivatalos levelet, határozatot, végzést,
- súlyos fogyatékoság igazolására szolgáló iratot,
- amennyiben a szociális rászorultság több feltétel egyidejű fennállásán alapul, valamennyi feltételt külön kell igazolni

Térítési díj:

- A személyes gondoskodást nyújtó ellátásokért személyi térítési díjat nem kell fizetni, a szolgáltatás ingyenes

Megállapodás megszűnése:

- társulás jogutód nélküli megszűnésével
- jogosult halálával
- az ellátásra jogosult kérelme alapján
- ha a jogosult a segítségnyújtó készülék használatára nem képes

A gondozott értesítése a készülék felszereléséről telefonon történik, majd ezt követően időpont egyeztetés után a karbantartó és a készenlétben lévő gondozó elvégzi a felszerelést. A felszerelés során az Ellátottal ismertetik, majd bemutatják a készülék használatát és egy próbariasztást követően hagyják csak el a helyszínt.

Ha nincs szabad készülék, abban az esetben a várakozók közt nyilvántartásba kerül az ellátást kérelmező, melyről a kérelem átvételekor kap szóbeli tájékoztatást.

Az ellátás iránti kérelem és annak nyilvántartásai a következő nyomtatványok vezetése útján történik:

- a) Kérelem a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéhez
- b) Adatlap
- c) Nyilatkozat rászorultság megállapításáról
- d) Igazolás a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást igénybe vevő egészségi állapotáról
- e) Nyilvántartás jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban részesülő személyekről
- f) Nyilvántartás várakozó kérelmekről
- g) Nyilatkozat alapszolgáltatás igénybevételéről
- h) Feljegyzés lakáskulcs átadásáról
- i) Feljegyzés lakáskulcs visszaadásáról
- j) Megállapodás

5. Szolgáltatásról szóló tájékoztatás helyi módja

A Társulás kiemelt figyelmet fordít arra, hogy az általa nyújtott szolgáltatást az érintett célcsoport megismerje, és korrekt, valamint pontos tájékoztatást kapjon.

A Társulás az általa nyújtott szolgáltatást, az igénybevétel lehetőségeit és feltételeit az ellátási területen élők, valamint más érintettek számára is elérhető módon és helyen nyilvánosságra hozza.

Annak érdekében, hogy a szolgáltatás a lakosság körében megismertetésre kerüljön szoros kapcsolatot tart fenn más szociális és egészségügyi szolgáltatókkal, civil szervezetekkel.

A szolgáltatás elérésében a kérelmező a kapcsolatfelvételt megteheti személyesen vagy telefonon.

Személyesen: Orosházi Kistérség Többcélú Társulása, 5900 Orosháza, Szabadság tér 4 - 6.
telefonon: 68/514-278

Hétfő – Csütörtök: 7,30 – 16,00 Péntek: 7,30 – 13,30

Ezen felül társulásunk a helyi lapokban ismerteti ellátási feladatait, és folyamatos tájékoztatást nyújt a szolgáltatással kapcsolatban.

6. A Szakmai Programhoz csatolandó melléletek

1 számú melléklet:

- Az ellátást igénylővel, illetve törvényes képviselőjével kötendő megállapodás tervezet

2 számú melléklet:

- A használt műszaki rendszer leírása

3 számú melléklet:

- JHSNY Szervezeti és Működési Szabályzata

Orosháza, 2023. október 04.




Oravecz Nóra
Társulás elnöke

Az Orosházi Kistérség Többcélú Társulása a Jelzőrendszeres Házi Segítségnyújtás szolgáltatás Szervezeti és Működési Szabályzatát a Társulási Tanács...21.../2023 (X./04.) TT. határozatával elfogadta.

Megállapodás jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételére

Amely létrejött egyrészről

Orosházi Kistérség Többcélú Társulása

Székhely: 5900 Orosháza, Szabadság tér 4-6.

Törzskönyvi azonosító szám (PIR): 583253

Adószám: 15583257-1-04

Képviseli: Oravec Nóra

mint Szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**), másrészről:

Név:

Születési név:

Anyja neve:

Születési hely, idő:

Lakcím:

Taj:

mint Ellátott (továbbiakban **Ellátott**), illetve a nevében eljáró törvényes képviselő,

Név:

Születési név:

Lakcím:

mint Törvényes Képviselő (továbbiakban **Törvényes Képviselő**)

együttesen Felek (továbbiakban **Felek**) között az alulírott helyen és időben az alábbi feltételekkel

1. A megállapodás tárgya, időtartama

1.1. Az Ellátott, illetve törvényes képviselője által, napján beadott kérelem alapján a Szolgáltató a Szoc. tv. 65.§ alapján biztosítja az Ellátott részére a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, mint a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatás igénybevételének lehetőségét.

1.2. Az Ellátott kijelenti, hogy a Szoc. tv. 65.§ (4) bekezdése szerint:¹

Szociálisan rászorult / Szociálisan nem rászorult

1.3. A szolgáltató jelen szerződés keretében az Ellátott részére az alábbi szolgáltatásokat biztosítja:

- az ellátott személy segélyhívása esetén az ügyeletes gondozónak a helyszínen történő 30 percen belüli megjelenését,
- a segélyhívás okául szolgáló probléma megoldása érdekében szükséges azonnali intézkedések megtételét, krízishelyzet elhárítását,
- amennyiben kompetencia hiányában a problémát nem sikerült elhárítani, úgy a szolgálatot teljesítő gondozó sürgősséggel ügyeletes orvost, mentőt köteles hívni, illetve gondoskodik a szükséges szociális ellátás kezdeményezéséről

1.4. A szolgáltatás kezdetének időpontja:

¹ Megfelelő aláhúzendő

1.5. Az ellátás időtartama **határozatlan** idejű.

1.6. A szolgáltatás biztosítása folyamatos.

2. Térítési díj

2.1. Az Ellátott a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás igénybevételéért térítési díjat köteles fizetni.

2.2. A fizetendő térítési díj összege: **0 Ft/nap**

2.3. A térítési díj az Ellátott havi rendszeres jövedelme alapján kerül megállapításra (Szoc. tv. 116.§).

2.4. Az Ellátott vállalja, hogy a térítési díj megállapításához szükséges adatokat teljeskörűen a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja.

2.5. A térítési díj fizetése – a szolgáltatást nyújtó által biztosított befizetési lehetőségek alapján:²

a.) készpénzfizetési számlával,

b.) banki átutalással,

c.) bevételi pénztár bizonylattal,

d.) szolgáltatást nyújtó pénztárába történő készpénzbefizetéssel,

e.) egyéb módon:

utólag történik, a naptári hónap lezárását követő hónap 10. napjáig.

2.6. A személyi térítési díj nem haladhatja meg a szociálisan rászorult Ellátott rendszeres havi jövedelmének 2 %-át.

2.7. Szociálisan nem rászorult személy esetében a fenntartó a térítési díj összegét szabadon állapíthatja meg a Szoc. tv. 116.§ (2) alapján.

2.8. A térítési díj felülvizsgálata évente 2 alkalommal történhet.

2.9. A Szolgáltató a mindenkori térítési díjakról, illetve azok változásairól írásos értesítést küld az Ellátott illetve törvényes képviselője részére.

2.10. Amennyiben a térítési díj fizetésére kötelezett a befizetést elmulasztotta, a Szolgáltató 15 napos határidő megjelölésével az Ellátottat, ill. törvényes képviselőjét vagy tartásra kötelezett hozzátartozóját írásban felszólítja az elmaradt térítési díj befizetésére.

2.11. Amennyiben a felszólítás eredménytelen, a Szolgáltató a behajtás érdekében intézkedik illetve a szerződést felmondhatja.

2.12. A térítési díjat fizető személy az Ellátott, az Ellátott törvényes képviselője:

Név:

Cím:

3. Tájékoztatási kötelezettség

3.1. Az Ellátott köteles a szolgáltatásra vonatkozó jogosultsági feltételekben (különösen az Ellátott halála vagy intézményi elhelyezése esetén) és a jövedelmi viszonyaiban beállt változásról 15 napon belül a Szolgáltatót igazolható módon értesíteni.

3.2. Amennyiben az Ellátott (annak halála esetén a jelen megállapodást magára nézve kötelezőnek elismerő és aláírásával ellátó tartásra kötelezett hozzátartozója) a bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget, a jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban az adatszolgáltatás elmulasztása miatt érintő kárért a Ptk. szerinti megtérítési kötelezettség terheli az ellátottat, vagy annak hozzátartozóját.

3.3. A késedelem idejére 100 Ft/ nap kár általányt köteles megfizetni.

² Megfelelő aláhúzendő

4. A megállapodás megszűnése és megszüntetése

- 4.1. A megállapodás azonnali hatállyal és automatikusan megszűnik:
 - 4.1.1. A Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével
 - 4.1.2. az Ellátott halálával
- 4.2. A megállapodás megszüntetésének feltételei:
 - 4.2.1. Jelen megállapodás írásban megszüntethető a felek közös megegyezésével
 - 4.2.2. Az Ellátott, illetve törvényes képviselője a megállapodás felmondását írásban, indoklás nélkül kezdeményezheti 15 napos felmondási idővel
- 4.3. A Szolgáltató a megállapodást írásban jogosult felmondani, ha:
 - 4.3.1. Ellátott részéről a jogosultság jogszabályi feltételei nem állnak fenn,
 - 4.3.2. Ellátott más szociális ellátási forma igénybevételével él,
 - 4.3.3. Ellátott hathavi térítési díjjal hátralékba esik, ha a Szolgáltató felszólítására 15 napon belül sem teljesíti,
 - 4.3.4. Ellátott a megállapodásban nem rögzített szolgáltatásokat végeztet,
 - 4.3.5. Ellátott veszélyezteti a szolgálat munkatársának egészségét és testi épségét,
 - 4.3.6. Ellátott nem a megfelelő módon használja a jelzőkészüléket (pl.: szándékos készülékrongálás, kézi jeladót figyelmeztetés ellenére sem viseli az ellátott)
 - 4.3.7. az Ellátott a szolgáltatási rendet súlyosan megsérti
 - 4.3.8. az Ellátott elköltözik az ellátási területről
- 4.4. A megállapodás a felek megegyezése szerinti időpontban, ennek hiányában 15 nap felmondási idővel szűnik meg.
- 4.5. Ha a megállapodás felmondásának jogszerűségét bármely fél vitatja, kérheti a bíróságtól a megállapodás jogellenes felmondásának megállapítását. Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a bíróság jogerős határozatot nem hoz.
- 4.6. A megállapodás megszűnése, vagy megszüntetése esetén a felek egymással elszámolnak, amely ügylet kiterjed a fizetendő térítési díjakra, és az esetleges hátralékaira, illetve minden olyan dologra, amely a megállapodás megszűnéséhez, megszüntetéséhez okszerűen kapcsolódik.
- 4.7. A jogviszony megszüntetéséről a Szolgáltató írásos értesítést küld. A felmondási idő 15 nap, kivéve, ha az Ellátott vagy törvényes képviselője azonnali hatállyal vagy 15 napot meghaladó meghatározott időponttól kéri a jogviszony megszüntetését.
- 4.8. A megállapodás megszüntetésekor a felek elszámolnak, mely magában foglalja a térítési díj fizetésére, az átadott és átvett tárgyi eszközök visszaadására, visszavételezésére vonatkozó megállapításokat.

5. Panaszok kezelése

- 5.1. Az Ellátott (vagy törvényes képviselője) panaszával a Szolgáltató vezetőjéhez fordulhat.
- 5.2. Amennyiben a Szolgáltató vezetője a panasz írásos benyújtásától számított 15 napon belül nem vizsgálja ki a panaszt, úgy az igénylő a lakóhelye szerint illetékes települési önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat.
- 5.3. A Megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy vitás kérdéseiket elsődlegesen tárgyalás útján kívánják rendezni.
- 5.4. Ha a panaszt ezt követően sem sikerül tisztázni, az ellátott a szolgáltatás működési területe szerint illetékes önkormányzat jegyzőjéhez fordulhat vagy/és panaszai kivizsgálásában az ellátottjogi képviselő segítheti.

A terület ellátottjogi képviselője, és elérhetőségei:

Ellátott jogi képviselő: Ladányi Mónika
Tel.: 0620/4899-605

6. Személyes adatok kezelése

6.1. Szolgáltató az ellátott adatait a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja.

6.2. Szerződő felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy a személyes adatok kezelését a hatályos jogszabályokban meghatározott követelményeknek, különösen pedig az Európai Parlament és a Tanács 2016. április 27-én kiadott, 2018. május 25-től hatályos, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletében (GDPR: General Data Protection Regulation – általános adatvédelmi rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (Info tv.) foglalt előírásoknak megfelelően végzik.

6.3. A szolgáltatást nyújtó az ellátott személyes adatait egy központi szerver gépen tárolja.

7. Egyéb rendelkezések

7.1. A jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Ptk., továbbá az szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló és azokhoz kapcsolódó jogszabályok rendelkezései az irányadók.

7.2. Alulírott Ellátott, illetve kötelezett kijelentem, hogy a biztosított szolgáltatás igénybevételének feltételeiről, tartalmáról; a vezetett nyilvántartásokról; a házirendről; a fizetendő térítési díjról, a teljesítés feltételeiről, illetve a mulasztás következményeiről; az ellátottat megillető jogokról és kötelezettségekről; a panaszjog gyakorlásának módjáról; az ellátottjogi képviselőről és elérhetőségéről; a megszűnés eseteiről szóló tájékoztatást megkaptam, és azt tudomásul vettem.

7.3. Alulírott Ellátott, illetve kötelezett a mai napon a megállapodás egy példányát átvettem, és a benne foglaltakat tudomásul vettem.

Alulírottak a jelen megállapodást elolvasás után, mint akaratukkal mindenben megegyezőt jóváhagyólag írják alá.

Orosháza, év hó nap

Ellátott / Ellátott törvényes képviselője

Szolgáltató

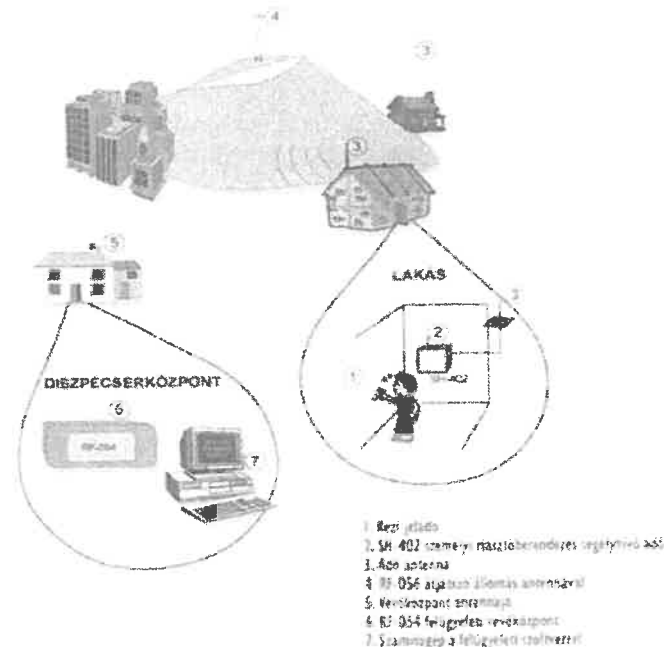
P.H.

Tartásra kötelezett, hozzátartozó személy

Rendszertechnikai leírás

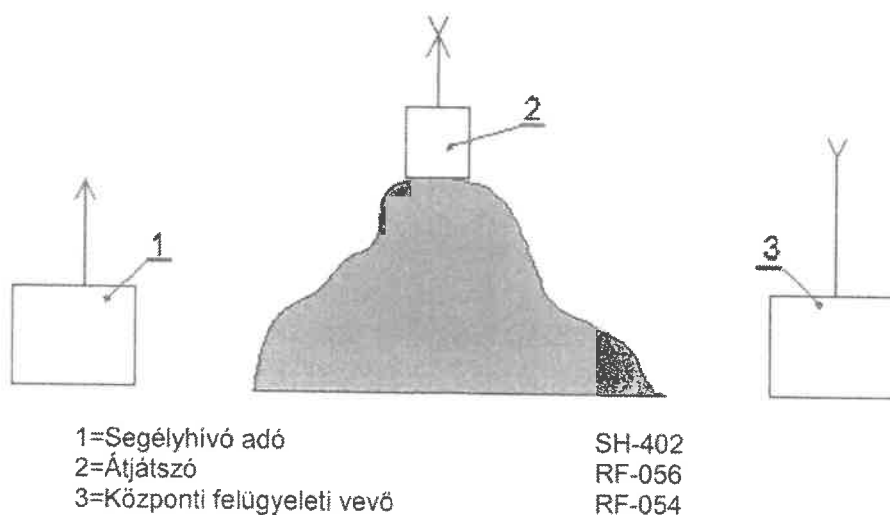
A központi felügyeleti rendszer lehetővé teszi a **vezeték nélküli segélyhívást**, valamint a **távolból történő beteg-felügyeletet**.

Jelzőrendszeres házi segélyhívó rendszerterve



- A **kézi jeladó (1)** egy kis teljesítményű, elemmel működő rádió adó, mely a rajta lévő nyomógomb megnyomásával hozható működésbe. Ezt a jeladót a segílyt kérő magánál tartja, vagy a keze ügyében helyezi el.
- A **segélyhívó adót (2)** a felügyeletet igénylő idős, vagy beteg személy (segélykérő) közvetlen lakókörnyezetébe kell telepíteni. A segélyhívó adó (2) tartalmaz egy kis hatótávolságú vevőt, mely a kézi jeladó jeleit veszi, felerősíti és egy nagy hatótávolságú adóval kisugározza.
- Az adó segélyhívás esetén **hangjelzéssel** és egy **piros LED** kigyújtásával jelezi, hogy vette a kézi jeladó jeleit és megkezdte a segélyhívást.
- Az adó dobozán **két nyomógomb** található. A **piros** nyomógomb hatása megegyezik a kézi jeladó (1) gombjával. Erre a kézi jeladó meghibásodása vagy elvesztése esetén lehet szükség. Az adón el van helyezve egy **fekete** gomb is, amely az esetleges téves vagy véletlen segélyhívás törlő információját juttatja el a felügyeleti központba (6).
- A segélyhívásra érkező **gondozó** egy **speciális kulccsal** jelezheti a felügyeleti központnak a helyszínrre érkezése tényét.
- Az adók az előre beprogramozott periódusban **teszt jeleket** küldenek a felügyeleti vevő felé, melyei biztosítható a rendszer állandó üzemképességének ellenőrzése.
- A felügyeleti vevőközpont soros kimenetéhez egy számítógép kapcsolható, melyen a **TFP-2.11 felügyeleti szoftver** fut és ellát minden riasztással és felügyelettel kapcsolatos adatgyűjtési és kiértékelési feladatot. Ellenőrzi az ügyeletes személyzet munkáját (váltás, éberség) és havi bontásban automatikus jelentéseket készít minden eseményről.
- A vevőközpont folyamatosan **vétel üzemben** várakozik a segélyhívó adók jeleire. Az adók által kisugárzott tesztjelek a központban lévő figyelő áramköröket újra indítják. Abban az esetben, ha valamilyen oknál fogva nem érkeznek meg egy adótól a tesztjel, a vevő jelzést ad a felügyeleti szoftvernek, hogy melyik adónál lépett fel hiba.

- A segélyhívó berendezés hálózatról üzemel, de tartalmaz egy áramkimaradás ellen védő szükség akkumulátort, melyről áramszünet esetén is tovább működik. Az áramszünet tényét a berendezés rádióon jelenti a felügyeleti központnak.
- Az adók az előre beprogramozott periódusban **teszt jeleket** küldenek a felügyeleti vevő felé, mellyel biztosítható a rendszer állandó üzemképességének ellenőrzése.
- A felügyeleti vevőközpont soros kimenetéhez egy számítógép kapcsolható, melyen a **TFP-2.11 felügyeleti szoftver** fut és ellát minden riasztással és felügyelettel kapcsolatos adatgyűjtési és kiértékelési feladatot. Ellenőrzi az ügyeletes személyzet munkáját (váltás, éberség) és havi bontásban automatikus jelentéseket készít minden eseményről.
- A vevőközpont folyamatosan **vétel üzemben** várakozik a segélyhívó adók jeleire. Az adók által kisugárzott tesztjelek a központban lévő figyelő áramköröket újra indítják. Abban az esetben, ha valamilyen oknál fogva nem éri meg egy adótól a tesztjel, a vevő jelzést ad a felügyeleti szoftvernek, hogy melyik adónál lépett fel hiba.
- Kisebb távolság esetén a segélyhívó adó (2) jelei **közvetlenül** elérhetik a felügyeleti vevő (6) központi antennáját (5). Nagyobb távolságok esetén azonban szükség van egy **átjátszó berendezésre** (4), mely veszi a segélyhívó adó (2) jeleit, és azt jelentősen felerősítve továbbítja a központi felügyeleti vevő (6) felé. Az átjátszó az adó jeleit veszi, majd egy kis idő elteltével felerősítve kisugározza. Lehetséges az is, hogy az átjátszó nem ugyanazon az azonosítón működik, mint a vevő központ. Így megoldható, hogy egyes jelek **csak az átjátszón**, más jelek **csak közvetlenül** legyenek vehetők. Az átjátszó, mint önálló adó időnként küld ellenőrző jeleket is, melyek a működését hivatott ellenőrizni.



Ha a rendszer felépítése megkívánja az átjátszó alkalmazását, akkor lehetőleg az átjátszót rádiós szempontból a lehető legjobb helyre célszerű telepíteni, vagy valamelyik magasan fekvő védett objektum tetejére, pl. víztorony vagy toronyház, vagy a rendszer szempontjából a legsűrűbben telepített helyre, pl. lakótelep mellé.

Az SH-402 típusú segélyhívó adó műszaki adatai

Tápfeszültség	12 V egyen külső hálózati transzformátorral, 3,6 V szükség akkumulátor
Áramfelvétel	készülékben 15 mA, adáskor max. 800 mA
Telep kimerülés jelzése	3 V-nál
Antenna csatlakozás	BNC 50 ohm
Csatorna távolság	12,5 kHz
Frekvencia pontosság	2,5 ppm
Felépítés	Szintézeres
Modulációs mód	FM 8K50F2DCN
Névleges kimenő teljesítmény	2 W
Harmonikus sugárzás	Kisebb, mint 250 nW
Adásidő korlátozás	Kb. 15 sec
Doboz felépítés	Árnyékolt fémdoboz, falra szerelhető